



## Il Lavoratore nelle attività di servizi (Generale e Specifica)

### Categoria

Sicurezza sul lavoro

### Durata

8 ore

### Obiettivi

Il corso si pone l'obiettivo di illustrare tutti i fattori che possono influenzare la sicurezza nelle attività di servizi, determinando un peggioramento dell'ambiente e delle condizioni di lavoro. Dal microclima sfavorevole ad una illuminazione inadeguata o eccessiva. Dai rischi derivanti all'intensità dei ritmi di lavoro (lavoro a turni) fino ai più tradizionali rischi elettrici o da incendio.

L'obiettivo della formazione, in rispetto dell'Accordo Stato Regioni del 07/07/16 è fornire conoscenze e metodi ritenuti indispensabili per conoscere i rischi specifici del lavoratore nelle attività di servizi con un livello di "rischio basso". Conoscere l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale e il quadro normativo che disciplina la sicurezza e salute sul lavoro. La formazione vuole inoltre sviluppare capacità analitiche (individuazione dei rischi), comportamentali (percezione del rischio), fornire conoscenze generali sui concetti di danno, rischio, prevenzione, concetti e approfondimenti legislativi compresi gli organi di vigilanza in materia di sicurezza e salute sul lavoro.

### Destinatari

Il target del corso è composto da lavoratori impiegati sia nel settore pubblico sia privato (art. 37 D.Lgs n. 81/2008), che hanno l'obbligo normativo di formazione/informazione sul tema della sicurezza, secondo quanto stabilito dall'Accordo Stato Regioni del 07/07/16 .

### Contenuti

PARTE GENERALE

MODULO 1 – La sicurezza sul lavoro: prevenzione e protezione

- Le novità e le caratteristiche generali
- La valutazione dei rischi
- Le misure generali di tutela, la formazione e la sorveglianza sanitaria
- Il contratto di appalto e la documentazione tecnico-amministrativa
- La gestione delle emergenze

Test formativo

MODULO 2 – Gli attori coinvolti e i loro compiti

# Tua Azienda

- Il sistema istituzionale
- Gli attori della sicurezza: soggetti obbligati
- Gli attori della sicurezza: altri soggetti
- Le sanzioni e le disposizioni in materia penale e civile

Test formativo

PARTE SPECIFICA

MODULO 3 – Il luogo di lavoro e la valutazione dei rischi

- Ambiente di lavoro
- Il microclima sfavorevole
- L'illuminazione inadeguata o eccessiva
- La segnaletica
- Rischio chimico
- Esposizione a rischi fisici

Test formativo

MODULO 4 – Rischi connessi al lavoro nelle attività di servizi

- Rischio caduta dall'alto
- La movimentazione manuale dei carichi
- Lo svolgimento dell'attività lavorativa
- Lo stress lavoro correlato – la normativa in vigore
- Lo stress lavoro correlato – abitudini ed effetti dello stress
- Lavoro al pubblico
- Oggetto della mansione
- Intensità dei ritmi di lavoro (lavoro a turni)
- Solitudine e monotonia
- Il rischio Incendio
- I pericoli derivanti dal rischio incendio (Rischio Elettrico)

Test formativo

MODULO 5 – La movimentazione manuale dei carichi

- Introduzione e riferimenti normativi
- La valutazione dei rischi
- I livelli di rischio e le misure di prevenzione

# Tua Azienda

## MODULO 6 - Il rischio chimico

- Il rischio chimico

### TEST FINALE

#### Quadro normativo

Percorso di formazione Generale e Specifica ai sensi dell'art 37 comma 2 del Dlgs 81/08 e disciplinato nei contenuti dall'Accordo Stato Regioni in vigore dal 07/07/16 per tutti i lavoratori impiegati nel lavoro-agile. La formazione, secondo l'Accordo Stato Regioni consente, ai lavoratori di conoscere nel dettaglio i concetti di rischio, danno, prevenzione e i relativi comportamenti da adottare al fine di tutelare la propria sicurezza e salute.

Si considerano lavoratori nelle attività di servizi a rischio basso i lavoratori di settori quali commercio, uffici e servizi, artigianato, turismo.

#### Attestato

Attestato emesso da Ente riconosciuto come "Soggetto Formatore" sulla base dell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016 (Allegato A - 2.1)